



## آنی - آنی

### کلیه معاونین محترم درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ...

**موضوع:** راه اندازی سامانه پاسخگویی ۱۵۹۰ در ستاد هدایت دانشگاههای علوم پزشکی کشور  
سلام علیکم

با صلوات بر محمد و آل محمد (ص)، نظر به اهمیت نظارت بر اجرای برنامه های نظام تحول سلامت و ضرورت برنامه ریزی در ارائه خدمات درمانی مطلوب به بیماران و پاسخگویی به مطالبات مردمی در بخش سلامت و وصول حداکثری میزان رضایتمندی بیماران، خواهشمند است دستور فرمائید با عنایت به راه اندازی سامانه پاسخگویی ۱۵۹۰ در سراسر کشور، هماهنگی های لازم بین ستاد هدایت و مراکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه مربوطه در خصوص راه اندازی سامانه مذکور با تهیه تمهیدات و تجهیزات ذیل در مرکز ستاد هدایت دانشگاه مربوطه با لحاظ قید فوریت (تا ساعت ۱۲ نیمه شب ۱۳۹۳/۲/۱۵) انجام پذیرد:

تجهیزات سخت افزاری مورد نیاز (حداقل):

- یک عدد رایانه متصل به شبکه دانشگاه
- یک عدد هدفون دارای میکروفون

تجهیزات نرم افزاری مورد نیاز:

- نصب برنامه **Soft phone** بر روی رایانه مربوطه از روی **FTP** وزارت متبوع با آدرس:

- <ftp://ftp.behdasht.gov.ir/Softwares/Contact Center/۱۵۹۰-۱۴۹۰ SoftPhone/>

- برقراری ارتباط و فعال سازی برنامه فوق با هماهنگی با مراکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه مربوطه

دکتر محمد آقاجانی

معاون درمان

و دبیر ستاد کشوری برنامه تحول نظام سلامت